

INFORMAZIONI PERSONALI

Bruno Francesca

📍 via Mogadiscio 10, 98040 Condrò (ME) (Italia)

☎ 3314361385

✉ francybruno70@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 25/02/1970 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2012–2013 **Commessa di negozio di abbigliamento**
Mazzeo Salvatore (Italia)
Preso in carico e soddisfazione bisogni clientela
Gestione servizio cassa
Gestione vestiario all'interno del negozio

2008–2011 **Operaia**
IDAG S.R.L. (Italia)
Addetta alla confezione

1998–2007 **Operaia agricola**
Azienda agricola di Trimarchi Caterina (Italia)

1989–1992 **Operaia agricola**
Azienda agricola di Pitrone Nunziata (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1980–1983 **Licenza media**
(Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali, anche in situazioni di stress lavorativo e caos gestionale
Ottime capacità di ascolto e comprensione dei bisogni della clientela

Competenze organizzative e Buone competenze organizzative rispetto alla gestione degli orari e del lavoro

gestionali

Competenze professionali Ottime capacità nell'organizzazione del lavoro in équipe
Soddisfazione dei bisogni del cliente grazie alla capacità di ascolto e compensione

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B